

# SIA "BIS S" konfidencialitātes politika

2018. gada 25. maijā

Mēs zinam, ka Jums rūp tas, kā tiek izmantoti par Jums pieejamie personas dati un augstu vērtējam Jūsu uzticību mums šo datu izmantošanā. Šajā dokumentā ir apraksts tas, kā mēs ievācam un apstrādājam personas datus ar vietnes [www.bis.lv](http://www.bis.lv) starpniecību, izpildot ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.2016/679 prasības.

[Kāda veida informāciju mēs ievācam?](#)

[Kādos nolūkos SIA "BIS S" apstrādā Jūsu personisko informāciju?](#)

[Kas ir ar sīkdatnēm \(cookies\)?](#)

[Vai BIS S dalīsies ar Jūsu personīgo informāciju?](#)

[Kā tiek aizsargāta par Jums pieejamā informācija?](#)

[Kas ir ar trešās puses reklāmdevējiem un saitēm uz citām vietnēm?](#)

[Kādai informācijai Jūs varat piekļūt?](#)

[Cik ilgi mēs glabājam Jūsu personisko informāciju?](#)

[Apkopotās informācijas piemēri](#)

Mēs ievācam Jūsu personīgo informāciju, lai nodrošinātu un pastāvīgi uzlabotu mūsu piedāvātos produktus un pakalpojumus.

Šeit ir apkopoti informācijas veidi:

Informācija, kuru Jūs sniežat mums: mēs saņemam un uzglabājam visu caur vietni [www.bis.lv](http://www.bis.lv) sniegto informāciju. Jūs varat izvēlēties nesniegt noteikta veida informāciju, bet tādā gadījumā Jums, iespējams, nebūs pieejami daudzi mūsu piedāvātie pakalpojumi.

Automātiskā informācija: mēs automātiski saņemam un saglabājam noteiktus informācijas veidus, kad Jūs izmantojat vietni [www.bis.lv](http://www.bis.lv), piem., informācija par satura un pakalpojumu izmantošanu. Tāpat kā daudzas citas tīmekļa vietnes, mēs izmantojam sīkdatnes un citus unikālos identifikatorus, un no tā iegūstam noteiktu veidu informāciju, kad Jūsu tīmekļa pārlūkprogramma vai ierīce piekļūst vietnei [www.bis.lv](http://www.bis.lv).

[Kādiem nolūkiem SIA "BIS S" apstrādā Jūsu personīgo informāciju?](#)

Jūsu personīgā informācija tiek apstrādāta, lai darbotos, nodrošinātu un uzlabotu SIA, BIS S pakalpojumus, kurus mēs piedāvājam saviem klientiem. Tas ietver:

Produktu un pakalpojumu iegādi un piegādi. Jūsu personīgo informāciju mēs izmantojam, lai veiktu pasūtījumus, tos apstrādātu, piegādātu preces, apstrādātu maksājumus un sazinātos ar Jums par pasūtījumiem, produktiem, pakalpojumiem un reklāmas piedāvājumiem.

Nodrošinātu novērstu problēmas un uzlabotu vietnes [www.bis.lv](http://www.bis.lv) darbību. Mēs Jūsu personisko informāciju izmantojam, lai nodrošinātu funkcionalitāti, analizētu veiktspēju un novērstu kļūdas.

Mēs izmantojam Jūsu personīgo informāciju, lai Jums ieteiktu funkcijas, produktus un pakalpojumus, kas varētu Jūs interesēt.

Mēs izmantojam Jūsu personīgo informāciju, lai ar Jums sazinātos saistībā ar pakalpojumiem, izmantojot dažādus kanālus (piem., pa telefonu, epastā, čātā).

Mēs izmantojam Jūsu personīgo informāciju, lai parādītu reklāmas par produktiem un pakalpojumiem, kas varētu Jūs ieinteresēt.

Mēs apstrādājam personisko informāciju, lai novērstu un atklātu krāpšanu un ļaunprātīgu izmantošanu, lai aizsargātu mūsu klientus, SIA "BIS S" un citu personu drošību. Tāpat mēs varam izmantot arī vērtēšanas metodes, lai novērtētu un pārvaldītu kredītriskus.

Mēs varam arī lūgt Jūsu piekrišanu apstrādāt Jūsu personīgo informāciju konkrētam mērķim. Ja Jūs esat devis piekrišanu, ka mēs apstrādājam Jūsu personīgo informāciju kādam noteiktam mērķim, Jūs jebkurā brīdī varat no tās atteikties un mēs pārtrauksim apstrādāt Jūsu datus šim nolūkam.

### Kā ir ar sīkdatnēm?

Lai mūsu sistēma varētu atpazīt Jūsu pārlūkprogrammu vai ierīci un mēs varētu sniegt Jums pakalpojumus, mēs izmantojam sīkfailus.

### Vai SIA "BIS S" dalīsies ar Jūsu personīgo informāciju?

Informācija par mūsu klientiem ir svarīga mūsu biznesa sastāvdaļa un mēs to nenododam trešajām personām. SIA "BIS S" personas datus koplieto tikai tā, kā aprakstīts zemāk:

Darījumi, kuros iesaistītas trešās personas: mēs piedāvājam trešo personu sniegtos pakalpojumus, programmas, lietojumprogrammas un prasmes, caur SIA "BIS S" sniegtajiem pakalpojumiem. Tāpat mēs piedāvājam pakalpojumus un pārdodam produktus sadarbībā ar trešajām personām. Mēs nodarbinām citus uzņēmumus un personas, lai veiktu mums uzticētās funkcijas un darbus. Tas var ietvert: produktu vai pasūtījumu izpildi, pasūtījumu piegādi, pasta sūtījumu un e-pastu nosūtīšanu, atkārtotas informācijas izņemšanu no klientu sarakstiem, datu analīzi, mārketinga atbalsta nodrošināšanu, meklēšanas rezultātu, tostarp apamksāto sarakstu un saišu, sarakstu nodrošināšanu, maksājumu apstrādi, satura nodošanu, kredītriska novērtēšanu un klientu apkalpošanas nodrošināšanu. Šie trešās puses pakalpojumu sniedzēji var piekļūt tikai tai personīgajai informācijai, kas nepieciešama, lai veiktu tiem uzticēto funkciju izpildi, bet nevar to izmantot citiem mērķiem. Turklāt tiem Jūsu personas dati jāapstrādā saskaņā ar šo konfidencialitātes politiku un tā, kā to ļauj normatīvie akti, kas attiecas uz datu aizsardzību.

Izņemot iepriekš uzskaitītos gadījumus, Jūs saņemsit paziņojumu, kad Jūsu personīgā informācija var tikt kopīgota ar trešo pusi un Jums būs iespēja izvēlēties šo informāciju neizpaust.

### Kā informācija par Jums tiek aizsargāta?

Mēs savas sistēmas un ierīces izstrādājam ņemot vērā Jūsu drošību un konfidencialitāti.

Mēs strādājam, lai nosūtīšanas laikā Jūsu informācija būtu drošībā, izmantojot drošu programmatūru, kas šifrē ievadīto informāciju.

Mēs uzturam fiziskas, elektroniskas un procesuālas garantijas, saistībā ar klientu personīgās informācijas ievākšanu, glabāšanu un izpaušanu. Mūsu drošības procedūras nozīmē, ka dažkārt mēs varam pieprasīt identitātes apstiprinājumu, pirms Jums izpaužam personīgo informāciju.

Mūsu iekārtas piedāvā tādas drošības funkcijas, lai aizsargātu tās pret nesakcionētām piekļuvēm un datu zudumiem.

Ir svarīgi, lai Jūs pasargātu sevi no nesankcionētas piekļuves Jūsu parolei un datoram, ierīcēm un lietojumprogrammām. Noteikti izrakstieties no sava konta, kad esat beidzis izmantot koplietojamu datoru.

## Kas ir ar trešās puses reklāmdevējiem un saitēm uz citām vietnēm?

SIA "BIS S" pakalpojumi var ietvert trešās puses reklāmu, kā arī saites uz citām vietnēm un lietojumprogrammām. Trešās puses reklāmas partneri var apkopot informāciju par Jums, kad Jūs lietojat to saturu, reklāmu un pakalpojumus.

## Kādai informācijai Jūs varat piekļūt ?

Jūs varat piekļūt savai informācijai, tostarp Jūsu vārdam, adresei, maksājumu iespējām, profila informācijai vietnes sadaļā "Jūsu konts".

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi par to kā mēs ievācam un apkopojam Jūsu personīgo informāciju, lūdzu, sazinieties ar mūsu Klientu apkalpošanas dienestu (+37167611722; [sales@bis.lv](mailto:sales@bis.lv)).

Kā minēts iepriekš, Jūs varat izvēlēties nesniegt noteikta veida informāciju, bet tādā gadījumā Jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot daudzu SIA "BIS S" pakalpojumus.

Jūs varat papildināt vai atjaunināt noteiktu informāciju, piem., tajās, kuras minētas sadaļā "informācija, kurai Jūs varat piekļūt".

Palīdzības funkcija lielākajā daļā pārlūkprogrammu un ierīču parādīs, kā novērst to, ka Jūsu pārlūkprogramma vai ierīce pieņem jaunus sīkfailus, kā pārlūks paziņo, kad saņemat jaunus sīkfailus vai arī kā pilnībā atslēgt sīkfailus. Tā kā sīkdatnes ļauj izmantot dažus svarīgus pakalpojumus, tad iesakām atstāt to izmantošanu ieslēgtu. Piem., ja Jūs bloķējat vai kā savādāk ierobežojat sīkfailu izmantošanu, Jūs nevarēsiet pievienot preces savam pirkumu grozam, doties uz izrakstīšanos, vai izmantot jebkurus BIS S pakalpojumus, kuru izmantošanai nepieciešama pierakstīšanās.

Ja vēlaties mūsu vietni pārlūkot anonīmi, varat to izdarīt izejot no sava konta un atspējojot sīkfailus savā pārlūkprogrammā.

Ja Jūs piekrītat, ka apstrādājam Jūsu personīgo informāciju noteiktam nolūkam, Jūs jebkurā laikā varat atteikties no savas piekrišanas, uz turpmāk Jūsu dati šim mērķim vairs netiks apstrādāti.

Turklāt, ievērojot spēkā esošos normatīvos aktus, Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, labot un izdzēst tos. Jūs varat arī atteikties no tā, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Ja Jūs nevēlaties, ka Jūsu personīgie dati tiek apstrādāti, lūdzu, sazinieties ar SIA "BIS S" klientu apkalpošanas dienestu (+37167611722; [sales@bis.lv](mailto:sales@bis.lv)).

## Cik ilgi mēs glabājam Jūsu personisko informāciju?

Mēs personīgo informāciju glabājam, lai Jūs varētu turpināt izmantot SIA "BIS S" pakalpojumus līdz brīdim, kamēr tas ir nepieciešams, lai izpildītu šajā dokumentā aprakstītos mērķus.

## Apkopotās informācijas piemēri

Informācija, kuru Jūs sniežat, kad izmantojat SIA "BIS S" pakalpojumus.

Jūs sniežt mums informāciju, kad:

Meklējat kādu produktu vai pakalpojumu;

Veicat pasūtījumu, izmantojot BIS S pakalpojumus;

Lejuplādējat, straumējat, skataties, vai izmantojat saturu ierīcē, vai caur pakalpojumu izmantošanu, vai lietojumprogrammu;

Sniedzat informāciju savā kontā vai profilā (Jums var būt vairāk nekā viens konts, ja iepērkoties esat izmantojis dažādas e-pasta adreses un/vai telefona numurus);

Augšuplādējat savus kontaktus;

Sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu vai kā savādāk;

Aizpildat anketu vai konkursa pieteikuma veidlapu;

Augšuplādējat attēlus, videoklipus vai citus failus.

Šo darbību rezultātā Jūs varat būt snieguši šādu informāciju: Jūsu vārds, uzvārds; adrese un telefona numurs; informācija par maksājumiem; vecumu; atrašanās vietu, personām, kurām nosūtīti pasūtījumi (ieskaitot adresi un telefona numuru); citu personu e-pasta adreses; satura pārskatus un mums adresētos e-pastus; attēlus un video, kas tiek saglabāti saistībā ar SIA, BIS S sniegtajiem pakalpojumiem; informācija un dokumenti attiecībā uz identitāti un stāvokli; korporatīvo un finanšu informāciju; kredītvēsturi; PVN maksātāja numurs.

#### Automātiskā informācija

Apkopotās un analizējamās informācijas piemēri:

Interneta protokola (IP) adrese, kuru izmanto, lai datoru vai citu ierīci savienotu ar internetu;

Lietotājvārds, e-pasta adrese un parole;

Datora, ierīces un savienojuma informācija, piem., lietojumprogrammas vai pārlūkprogrammas tips un versija, pārlūkprogrammas plug-in veidi un versijas, operētājsistēma vai laika joslas iestatījumi;

Ierīces vai datora atrašanās vieta;

Satura savstarpējās mijiedarbības informācija ietver, piem., satura lejupielādes, straumēšanas un atskaņošanas informāciju, tostarp vienlaicīgo straumēšanu un lejupielāžu skaitu, kā arī tīkla informāciju par straumēšanas un lejupielāžu kvalitāti un arī informāciju par Jūsu interneta pakalpojumu sniedzēju;

pirkumu un satura lietošanas vēsture;

pilna URL adrese, izmantojot mūsu tīmekļa vietni (ieskaitot datumu un laiku); sīkdatnes numurs; produkti un/vai saturs, kuru esat apskatījis vai meklējis; lapas atbildes laiks; lejupielādes kļūdas; lapas mijiedarbības informācija (piem., ritināšana, klikšķi);

telefona numuri, kuri ir izmantoti, lai sazinātos ar Klientu atbalsta dienestu.

Mēs varam izmantot ierīču identifikatorus, sīkfailus un citas tehnoloģijas ierīcēs, lietojumprogrammās un mūsu tīmekļa vietnē, lai apkopotu pārlūkošanas, lietošanas un citu tehnisko informāciju, lai novērstu krāpšanu.

#### Informācija no citiem avotiem

Informācijas, ko saņemam no citiem avotiem, piemēri:

No pārvadātājiem vai kādas citas trešās puses - atjaunitātu piegādes un adreses informāciju, ko mēs izmantojam, lai precizētu mūsu pierakstus un Jūsu nākamo pirkumu vai saziņu ar mums padarītu vieglāk pieejamu un ērtāku;

Konta informācija, pirkumi, lapu skatīšanās informācija vai cita informācija par mijiedarbību ar uzņēmumiem, ar kuriem mēs sadarbojamies vai kuriem mēs piedāvājam tehniskos, izpildes, maksājumu, reklāmas vai citus pakalpojumus;

meklēšanas rezultāti un saites;

informāciju par kredītvēsturi no kredītiestādēm, ar kurām mēs sadarbojamies, lai palīdzētu novērst krāpniecību.

#### Informācija, kurai Jūs varat piekļūt

Informācijas piemēri kurai Jūs varat piekļūt, izmantojot SIA, BIS S pakalpojumus:

Personīgi identificējama informācija (tostarp, vārds, e-pasts, parole, saziņas un personalizētās reklāmas priekšroka, adreses iestatījumi);

e-pasta paziņojumi;

Jūsu profils;

Jūs varat piekļūt savam kontam un informācijai, kā arī atjaunināt tajā esošo informāciju.