

SIA "BIS S" INTERNETA VIETNES IZMANTOŠANAS UN PREČU/PAKALPOJUMU PASŪTĪŠANAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie lietošanas noteikumi.

- 1.1. Pirms sākt lietot SIA „BIS S” (reģistrācijas Nr.40003315890) interneta vietni www.bis.lv, lūdzam izlasīt šos interneta vietnes www.bis.lv lietošanas noteikumus (turpmāk – noteikumi).
- 1.2. Interneta vietne www.bis.lv ir SIA „BIS S” izveidotā interneta vietne, ar visu tajā esošo informāciju un materiāliem.
- 1.3. Apmeklējot interneta vietni www.bis.lv vai izmantojot tajā izvietoto informāciju par precēm un pakalpojumu sniegšanu, Jūs personiski vai Jūsu pārstāvētā persona, ja darbojaties tās vārdā, piekrīt šiem noteikumiem.
- 1.4. Gadījumā, ja nepiekrītat šiem noteikumiem, lūdzam neapmeklēt un nelietot interneta vietni www.bis.lv, kā arī neizmantot tajā piedāvātos pakalpojumus un ietvertu informāciju.
- 1.5. Informējam, ka SIA „BIS S” interneta vietnē www.bis.lv ievadītās informācijas (tai skaitā fizisko personu datus) apstrādes mērķis ir tajā norādīto pakalpojumu sniegšana un palīdzības sniegšana interneta vietnes www.bis.lv lietošanas laikā.
- 1.6. SIA „BIS S” ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji mainīt interneta vietnes www.bis.lv saturu un lietošanas noteikumus. Šādas izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas interneta vietnē www.bis.lv.
- 1.7. Ar brīdi, kad sākat lietot interneta vietni www.bis.lv vai minētajā vietnē veicat jebkādas aktivitātes, tiks uzskatāms, ka esat iepazinies ar lietošanas brīdī spēkā esošajiem noteikumiem un ievērosiet tos. Ja Jūs nepiekrītat noteikumiem, Jums ir aizliegts lietot interneta vietni.
- 1.8. Lai kļūtu par interneta vietnes www.bis.lv reģistrēto lietotāju, ir jāievēro interneta vietnē noteiktā reģistrēšanās kārtība.
- 1.9. Katram interneta vietnē www.bis.lv reģistrētajam lietotājam ir pienākums neizpaust trešajām personām savus piekļuves datus. Ja interneta vietnē www.bis.lv tiek veiktas darbības ar reģistrēta lietotāja profilu (t.sk. tiek pirktas preces un/vai pakalpojumi), izmantojot pareizu lietotājvārdu un paroli, tad tiek uzskatīts, ka darbības attiecīgajā profilā ir veicis pats reģistrētais lietotājs.
- 1.10. Interneta vietnes lietotājs piekrīt saņemt informāciju no interneta vietnes www.bis.lv par dažāda veida aktualitātēm.
- 1.11. SIA „BIS S” neatbild par jebkāda veida izdevumiem un zaudējumiem, kas radušies interneta vietnes www.bis.lv lietošanas laikā.
- 1.12. Gadījumos, ja ir neskaidrības par SIA „BIS S” interneta vietnē www.bis.lv ievietoto dokumentu formu aizpildīšanu, lūgums sazināties ar norādīto interneta vietnes www.bis.lv kontaktpersonu.

2. Interneta vietnē www.bis.lv piedāvāto pakalpojumu izmantošana.

- 2.1. Lietojot SIA "BIS S" vietni, vienmēr ir jārikojas saskaņā ar interneta vietnē www.bis.lv norādīto kārtību.
- 2.2. Neizmantojiet interneta vietnē www.bis.lv ievietoto informāciju ļaunprātīgi. Interneta vietnē piedāvātos pakalpojumus drīkstat izmantot tikai saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. SIA „BIS S” ir tiesība apturēt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, ja pasūtījuma laikā netiek nodrošināta atbilstība interneta vietnes www.bis.lv lietošanas noteikumiem.
- 2.3. Pieprasot SIA "BIS S" vai tās vārdā pārstāvētai personai veikt izmaiņas reģistrētajā pasūtījumā, kas ir nepabeigts, lūdzam ņemt vērā, ka izmaiņas iespējams pieteikt, rakstot e-

pastu uz sales@bis.lv no pasūtījumā norādītā e-pasta adreses vai sazinoties ar SIA "BIS S", zvanot uz SIA "BIS S" tālruniem: 67603360, 67805805

2.4. Aizliegts izmantot interneta vietnē www.bis.lv ievietotās informācijas saturu, ja vien nav šī satura īpašnieka atļaujas vai cita veida atļaujas saskaņā ar likumu. Šie noteikumi nepiešķir tiesības izmantot nevienu interneta vietnē www.bis.lv iekļautu zīmolu vai logotipu. Aizliegts noņemt, padarīt nesaprotamus vai mainīt paziņojumus, kas redzami interneta vietnē www.bis.lv vai tiek sniegti ar interneta vietnes www.bis.lv starpniecību.

2.5. Interneta vietnē www.bis.lv tiek attēlots preču/pakalpojumu saturs un apraksts un cita informācija, kas ir SIA „BIS S” īpašums.

2.6. Saistībā ar izmantotajiem pakalpojumiem SIA „BIS S” ir tiesīgs nosūtīt paziņojumus un citu informāciju uz ievadīto elektronisko e-pasta adresi ar mērķi uzlabot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti. SIA "BIS S" ir tiesīgs nosūtīt informāciju, tai skaitā tiešo zvanu veidā, kura ir saistīta ar pakalpojumu sniegšanu.

3. Interneta vietnē www.bis.lv ievadīto datu izmantošana un aizsardzība.

3.1. Izpildot pasūtījumu un izrakstot apliecinājumus dokumentus fiziskajām personām, tiek ievērots Latvijas Republikas likums par fizisko personu datu aizsardzību un ES Vispārējā datu aizsardzības regula (VDAR) 2016/679.

3.2. Veicot pakalpojumu pieteikšanu un norādot savu e-pasta adresi, Jūs piekrītat, ka tā tiek iekļauta datu bāzē un uz to var tikt nosūtīta no interneta vietnes www.bis.lv paziņojums/atgādinājums, kas ir saistīts ar pakalpojumu kvalitatīvo izpildi.

3.3. Lietojot interneta vietni www.bis.lv, piekrītat, ka SIA „BIS S” vai jebkura trešā persona, kas darbojas SIA "BIS S" vārdā, var apkopot un uzglabāt datus, kas ļauj izsekot un uzskaitīt:

3.3.1. tīmekļa vietņu kopējo apmeklējumu skaitu,

3.3.2. katras konkrētās tīmekļa vietnes apmeklētāju skaitu,

3.3.3. www.bis.lv apmeklētāju interneta pakalpojumu sniedzēju domēna vārdus,

3.3.4. IP adreses,

3.3.5. citus datus, kuru izmantošanas mērķis ir sistēmu administrēšanas nolūkos, kā arī lai kontrolētu www.bis.lv interneta vietnes izmantošanu un organizētu tās uzlabošanu.

3.4. SIA „BIS S” interneta vietnē www.bis.lv apkopotos un uzkrātos datus informatīvos nolūkos un statistikas veikšanas nolūkos ir tiesīga nodot arī citiem uzņēmumiem. **Dati, kas ļautu identificēt personu, šajā procesā netiek atklāti un netiek nodoti trešajām personām, izņemot gadījumu, kad saņemta atļauja no personas, kam attiecas šie dati.**

3.5. SIA „BIS S” nesaista lietotāja IP adresi un e-pasta adresi ar datiem, kas ļauj identificēt šo lietotāju. Tas nozīmē, ka katra lietotāja sesija tiks reģistrēta, taču interneta vietnes www.bis.lv lietotājs paliks anonīms.

3.6. Visi materiāli, kas tiek nosūtīti vai ievadīti interneta vietnē www.bis.lv, kļūst par SIA „BIS S” īpašumu, kurus SIA „BIS S” kā interneta vietnes www.bis.lv īpašnieks, ir tiesīgs izmantot saviem nolūkiem, izņemot fiziskās personas datus.

3.7. Lūdzu, ievērojiet, ka uzrādot savu e-pasta adresi vai nosūtot jebkādu informāciju uz interneta vietni www.bis.lv, esat piekritis, ka SIA „BIS S” šos datus ir tiesīgs izmantot tikai iepriekš minētajos nolūkos, tai skaitā šo noteikumu 2.6.punktā norādītajam mērķim.

3.8. Uzsākot preces vai pakalpojuma pasūtīšanu, piekrītat, ka interneta vietnē www.bis.lv ievadītos datus, SIA „BIS S” var izmantot saskaņā ar iepriekš norādītajiem interneta vietnes www.bis.lv lietošanas noteikumiem.

3.9. Uzsākot preces vai pakalpojuma pasūtīšanu, sazinoties ar SIA "BIS S" vai tās vārdā pārstāvēto personu, telefoniski, rakstiski, e-pastā vai sociālajos tīklos, apliecināt, ka esat

iepazīnies un piekrītat ar interneta vietnes www.bis.lv lietošanas noteikumiem un sniegtie kontaktpersonas dati ir pareizi.

3.10. Lai atsaukt piekrišanu personas datu izmantošanai, tiek sūtāms ziņojums brīvajā formā uz e-pastu sales@bis.lv.

4. Interneta vietnes www.bis.lv autortiesību aizsardzība.

4.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz interneta vietni www.bis.lv pieder tikai un vienīgi SIA „BIS S”. Šo tiesību pārkāpuma gadījumā vainīgā persona tiek saukta pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības, kā arī ir pilnībā atbildīga par visiem zaudējumiem, kas ir vai varētu tikt nodarīti SIA „BIS S” un trešajām personām.

5. Par interneta vietnes www.bis.lv lietošanas noteikumiem.

5.1. Informāciju par to, kā sazināties ar SIA „BIS S”, skatiet mājas vietnes www.bis.lv sadaļā „Kontakti”.

5.2. Jebkuri strīdi, kas izriet no šiem noteikumiem vai pakalpojumiem vai ir saistīti ar tiem, tiks izskatīti un atrisināti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

5.3. Gadījumā, ja kāds no šajos noteikumos norādītajiem punktiem zaudēs spēku, tas neietekmēs pārējo noteikumu izpildei.

6. Interneta vietnē www.bis.lv iegādāto preču un saņemto pakalpojumu apmaksa un apliecinājoši dokumenti.

6.1. Interneta vietnē www.bis.lv pasūtīto preču un pakalpojumu (tālāk darījumi)¹, pircējs apmaksā ar pārskaitījumu. Izniedzot preču vai nodot izpildīto pakalpojumu, tiek izsniegti šādi apliecinājoši dokumenti:

6.1.1. Preču pavadzīme/ Fakturrēķins;

6.1.2. Darījumu pieņemšanas-nodošanas akts (ja ir nepieciešams);

6.1.3. Garantijas talons (ja ir nepieciešams).

6.2. Gadījumos, kad pasūtīts darījums tiek piegādāts pircēja norādītajā adresē, pirkumu apliecinājošs dokuments ir preču pavadzīme/fakturrēķins, kas tiek nosūtīta uz attiecīgās darījumā pasūtījumā norādīto adresi.

6.3. Uz preces pasūtījumā norādīto adresi tiek nosūtīts arī garantijas talons precēm, kurām tas ir nepieciešams.

6.4. Faktu, ka pircējs ir saņēmis preci/pakalpojumu, apliecina:

6.4.1. Saņemot pasūtīto preci/pakalpojumu SIA „BIS S” birojā – pircēja paraksts uz dokumenta;

6.4.2. Saņemot pasūtīto preci ar standarta piegādi vai izņemot to DPD Pickup izņemšanas punktos – pircēja paraksts uz kurjera/pasūtījuma izsniedzēja elektroniskā termināla;

6.4.3. Saņemot pasūtīto preci pakomātos – pircēja pašrocīga koda ievadīšana preces pasūtījuma izņemšanai.

6.5. Pretenzijas par to, ka pasūtījums nav piegādāts, pēc tam, kad pasūtījuma saņemšana ir apliecināta ar kādu no 6.4.punktā aprakstītajām metodēm, netiek pieņemtas.

6.6. SIA „BIS S” atsevišķiem pasūtījuma veidiem, kur nepieciešama papildus norēķinu apstrāde, ir tiesības piemērot pasūtījuma apstrādes apkalpošanas maksu 1% apmērā no pasūtījuma summas. Pasūtījuma apstrādes apkalpošanas maksa tiks saskaņota ar pircēju un tiks izdalīta atsevišķi.

